



תנאי שימוש באתר

שימוש בכל דף ודף באתר או באיזה שירות או פעילות אחרת באתר כפוף לתקנון זה ומשכך חשובה במיוחד קריאת התקנון באופן קפדני והבנתו. השימוש כאמור מעיד כי קראת את התקנון ונתת לו את הסכמתך המלאה.

• כללי

1. אולפן עדי שיעורי עברית אונליין (להלן: "אולפן עדי" או "החברה") מציעה ללקוחותיה קורס דיגיטלי המקנה כישורים ויכולות למידה ושיפור השפה העברית המבוססים על ניסיון, ידע וכישורים הנצברו על ידי החברה. תקנון זה נועד להסדיר את השימוש בכל הפעילויות ו/או הקורסים של החברה, לרבות אתר אולפן עדי הפועל בכתובת: _____ (להלן: "האתר").
2. לצורך הנוחות, קריאת התקנון מונגשת באמצעות כותרות, אך הן משמשות אך ורק לצורך ניווט ומציאת הנדרש בתקנון, ולא ישמשו לצורך פרשנות התקנון. בכל מקרה, בכל סתירה בין כותרת לבין תוכן התקנון – יגבר תוכן התקנון.
3. מטעמי נוחות, מנוסח התקנון בגוף שני, אך הוא מופנה ומחייב את כל המשתמשים ו/או מי מטעמם בשירותים והפעילויות השונות של אולפן עדי. כמו כן, תנאי השימוש באתר מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך הם מתייחסים כמובן הן לנשים והן לגברים כאחד.
4. לאחר אישור תנאי החברה להלן וביצוע תשלום התמורה הנקובה בהסכם ההתקשרות עם החברה, תקבל שם משתמש וסיסמא אישית, אשר ישמשו אותך לצורך הזדהות, כניסה וצפייה בתכני הקורס. מובהר, כי שם המשתמש והסיסמא המונפקים ע"י החברה הינם אישיים בלבד ולא ניתנים להעברה. כמו כן, החברה רשאית להחליט, על פי שיקול דעתה בלעדי, להפסיק את הקורס בכל שלב שהוא, לרבות במקרה בו המשתמש מפר את הוראות תקנון זה ו/או אם נמצא שיש פגיעה בחברה, בעובדיה, בשמה ו/או כל סיבה אחרת.

• שירותים ופעילויות ספציפיות של אולפן עדי

5. השירותים והפעילויות השונות של אולפן עדי אשר מוצעים למשתמשים באתר כוללים גישה לקורסים שפותחו על ידי החברה, לרבות תכנים שמקורם בצדדים שלישיים, וכן חנויות וירטואליות לרכישת שירותים או מוצרים נוספים של החברה (לעיל ולהלן - "השירותים" או "שירותי אולפן עדי").
6. גישה לשירותי אולפן עדי עשויה להצריך מחשב ו/או מכשיר תקשורת אחר (כגון מכשיר טלפון-חכם, טאבלט וכד'). עליך לדאוג כי התוכנות הרלוונטיות לצפייה באתרים ותוכן אתרים, על ידי מפעילים שונים, יותקנו ויעודכנו כנדרש על המכשיר שבאמצעותו אתה מבקש לצרוך את השירותים. החברה אינה מבטיחה שתוכן שירותיה יהיה זמין ו/או נגיש בכל מכשיר או פלטפורמה.
7. המוצרים אשר יוצעו במסגרת השירותים, עליהם יחול התקנון, יכללו כל סחורה ו/או שירות אשר תבחר החברה להציע לציבור המשתמשים בתמורה ו/או שלא בתמורה, לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה (לעיל להלן: "מוצר"). המידע אשר אליו מתייחסות הוראות תקנון זה (בין אם המידע יוצג על ידי אולפן עדי ובין אם המידע ימסר על ידך לחברה כאמור בתקנון זה) כולל כל כיתוב ו/או אלמנט חזותי ו/או אלמנט שמע ו/או עיצובים/עיבודים/עריכתם/דרך הצגתם, בכל מדיה דיגיטלית או אחרת, ובכלל זה מלל, תמונות, ציורים, אלמנטים גראפיים, רישומים, הדמיות, דגימות, קבצי קול או וידאו, נתונים, תוכנה, קובץ, קוד מחשב, פורמט,



ממשק, תו וכיוצ"ב (לעיל ולהלן: "מידע"). בכל מחלוקת פרשנית ונוכח הקצב המהיר בו חלים שינויים טכנולוגיים, מוסכם כי המונח "מידע" יפורש באופן הנרחב ביותר ובהתאם לעת הרלוונטית.

8. מפעם לפעם אולפן עדי עשויה לקיים פעילויות ספציפיות, מסחריות ואחרות בפלטפורמות שונות לרבות בדפים או חלקים של האתר (להלן: "פעילות ספציפית"). לפעילות ספציפית עשויים להיות תנאי שימוש ספציפיים ו/או שונים מהתקנון ו/או המוסיפים על התקנון. במקרה של סתירה בין תקנון זה לבין תקנון של פעילות ספציפית של אולפן עדי – יגברו הוראות התקנון הספציפי.

• קניין רוחני

9. שירותי אולפן עדי, הפעילויות השונות במסגרתם, המוצרים והמידע כוללים קניין רוחני, לרבות סימני מסחר, זכויות יוצרים, זכויות פטנטים, סודות מסחריים, זכויות הבעלות ו/או השימוש במידע לרבות זכויות ההפצה וכל קניין רוחני אחר מכל מין וסוג במידע, שייכים לחברה ו/או לצדדים שלישיים, לפי העניין, ולך לא תהיה כל זכות מכל סוג במידע, מלבד הזכות לשימוש במידע לצרכיך האישיים בלבד, באופן סביר ומקובל, הכל בהתאם לתנאי התקנון.

10. בכל מקרה, אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, לשווק, להשתמש או למסור לאחרים את המידע ו/או לעשות בו כל שימוש מסחרי או לא מסחרי אחר, בלא קבלת הסכמה מפורשת של החברה מראש ובכתב. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הכוונה גם לפרסום ברבים של כל פלט של המידע, בין שהוא מודפס ובין שהוא ניתן כקובץ על גבי אמצעים מגנטיים או בכל צורה אחרת.

11. אין באמור באתר או בתוכן, באופן מפורש או בעקיפין, כדי להוות הרשאה ו/או רישיון ו/או זכות לעשות שימוש בזכויות הקניין הרוחני של החברה בלא אישור מראש ובכתב של החברה.

12. האתר עשוי לכלול שמות, שמות חברות, מותגים, סימני מסחר רשומים או שאינם רשומים, סימני שירות ולוגו (להלן: "הסימנים"). סימנים אלו הינם רכושם של בעליהן. אין דבר באתר, באופן ישיר או עקיף, המהווה הרשאה ו/או רישיון ו/או מתן זכות שימוש בסימנים אלו בלא רשות מפורשת ובכתב של בעלי הסימנים ו/או בעלי הזכויות בסימנים בקשר לשימוש זה.

• שיתופי פעולה עם צדדים שלישיים

13. זכויות היוצרים וקניין רוחני אחר במידע ו/או בתמונות עשויות להיות שייכות לצדדים שלישיים ובאחריותם בלבד. החברה אינה אחראית בשום צורה ואופן לתוכנו של המידע המוצג בערוצי האתר המופעלים על ידי צדדים שלישיים.

14. במסגרת כלים אשר מוטמעים באתר יתכן ותידרש הסכמתך לקבלת הודעות קופצות (Push notification – להלן: "הודעות קופצות"). ככל שתבחר לתת הסכמה כאמור, אזי הסכמתך תחשב משום הסכמה לקבלת הודעות קופצות ו/או אחרות, בכל שעה של היום ובכל מקום שבו תשהה. לתשומת לבך, מתן הסכמה כאמור כוללת גם הסכמה לקבל פרסומות ו/או ידיעות בעלות גוון שיווקי ו/או מסחרי.

15. בכל מקרה, הסכמתך לעשות שימוש בשירותי אולפן עדי כוללת הסכמה להיחשף לפרסום ו/או תכנים מסחריים ו/או שיווקיים שונים, לרבות באמצעות פרסום באתר ו/או הודעות קופצות ו/או פירסום "באנרים" ו/או כתבות



פירסומיות ו/או כתבות בעלות תוכן שיווקי ו/או כל שימוש ו/או פרסום אחר שהחברה תמצא לנכון כגון: pop up, pop under, פירסום קולי, וידאו וכו' ו/או פרסום בכל דרך אחרת, קיימת או עתידית.

16. עליך לדעת כי ככל שתזין מידע אודותיך ו/או אחר, באפליקציות ו/או באתרים אחרים, ייתכן כי מידע זה יתקבל בידינו מידי צדדים שלישיים מפעילי אותם אתרים ו/או אפליקציות.

• תנאי השימוש במידע המופיע בשירותי אולפן עדי

17. זכות השימוש במידע ו/או בקורסים נתונה לך (המשתמש) בלבד. אתה נדרש לעשות שימוש סביר ומקובל במידע ואתה אינך רשאי להרשות לצד ג' שימוש כלשהו במידע, בתמורה או ללא תמורה.

18. אתה מתחייב לעשות שימוש במידע ובשירותים בהתאם להוראות כל דין ועפ"י הנחיות והוראות החברה. בכל מקרה, כל שימוש מסחרי במידע אינו מותר.

19. אתה מתחייב שלא לפרוץ ולא לנטרל כל אמצעי בטיחות או קוד אבטחה, מכל מין וסוג שהוא, נוכחי או עתידי, אשר קיימים בשירותי אולפן עדי.

20. חל עליך איסור להפעיל כל יישום מחשב או אמצעי אחר לצורך בידוד, סריקה או ליקוט של מידע או תכנים משירותי אולפן עדי לרבות לצורך יצירת מאגר או אוסף, הצגה או שידור מחדש של המידע, הצגת המידע בתוך מסגרת (Framing), הצגת המידע או תכנים ללא פרסומות או תכנים מסחריים אחרים, קישור המידע או האתר לתוכן אחר, הטמעת מידע (Embedding) וכיוצ"ב.

21. ככל שימסר לך מידע, אתה מתחייב לשמור על המידע ולנקוט את כל אמצעי הזהירות הנדרשים לשם מניעת אובדנו ו/או הגעתו לידי אחר.

• הגבלת אחריות

22. מובהר כי כל המידע המופיע באתר זה עשוי להתעדכן מעת לעת, בהתאם לשיקול דעת החברה. **חל עליך איסור לעשות שימוש בלתי חוקי במידע, לערוך אותו או לעשות בו שינויים מכל מין וסוג.**

23. החברה אינה אחראית לכל שימוש שתעשה בו ואין בשירותי אולפן עדי כדי להקנות לך ו/או למי מטעמך זכות הסתמכות על המידע ללא בדיקתו באופן עצמאי. בכל מקרה, החברה לא תשא באחריות אשר נובעת מהסתמכות ישירה ו/או עקיפה כאמור.

24. בכלל האמור, כל שימוש במידע ו/או בשירותי אולפן עדי מחייב אותך לבדיקה, ביקורת ואימות עצמאיים, לרבות באמצעות בעלי מקצוע מתאימים ככל שהדבר נדרש. החברה לא תישא בכל אחריות לטעויות שיחולו במידע ואין בפרסומן משום המלצה ו/או חוות דעת לפעול באופן מסוים או להימנע מפעולה באופן מסוים. גם בעניין זה, כל הסתמכות על המידע תהיה באחריותך בלבד.

25. למרות שהחברה משתדלת לפעול באופן שבמסגרתו המידע המוצג בקורס יהיה נכון ומדויק ככל שניתן, הרי שיתכנו ליקויים ו/או טעויות ו/או אי דיוקים ו/או שיבושים במידע ו/או בדרך העברתו למשתמש. כל זאת עלול לנבוע מסיבות שונות וביניהן תקלות טכניות ו/או טעויות אנוש ו/או בשל צדדים שלישיים ו/או מכל טעם אחר. ליקויים או טעויות או שיבושים וכדומה, כאמור, אף עשויים לחזור על עצמם, בכלל ואף לאחר שתוקנו. גם בעניין זה, מובהר בזאת כי החברה לא תהיה אחראית לכל נזק עקיף ו/או ישיר שיגרם לך כתוצאה מהסתמכות על ו/או שימוש בתכנים ובמידע המתפרסם בקורס.



26. השימוש בשירותי אולפן עדי עשוי להיות כרוך בשימוש במערכות מחשוב ו/או חומרה ו/או תוכנה ו/או תקשורת ו/או אחרות אשר אינן מאפשרות להבטיח תמיד זמינות ו/או נגישות ו/או אמינות פעולה מירבית. כך גם השימוש בשירותים השונים עשוי לחייב אותך בהתקנת תוספים ו/או אפליקציות ו/או תוכנות ו/או ברכישת חומרה ו/או שירותי תשתית או תקשורת שונים ואחרים. מטעמים אלו ואחרים שירותי אולפן עדי בכלל והשימוש במידע בפרט עלולים לכלול הפרעות, שיבושים, תקלות וטעויות שונות, אשר יכולים גם לגרום לנזקים שונים. החברה לא תשא בכל אחריות לנזקים כאמור, ככל שיתרחשו.
27. בכל מקרה, החברה, לרבות מנהליה, עובדיה וכל מי מטעמה, לא יהיו אחראים בגין כל נזק, ישיר או עקיף, שיגרם לך ו/או לכל מי שעושה שימוש במידע יחד איתך ו/או לכל צד שלישי אחר בגין השימוש בשירותי אולפן עדי ו/או במידע ו/או בתוכנו.

• דיוור ישיר ושירותי דיוור

28. שירותי אולפן עדי כוללים, מפעם לפעם, גם שירותי דיוור אלקטרוניים ואחרים (לרבות באמצעות רשת האינטרנט ורשתות הסלולר ובכל דרך אחרת, קיימת או עתידית, ובכלל זאת קבלת ניוזלטר). דיוור שכזה יכול דיוור כללי ו/או פרסומי, ישירות למשתמש בשירותים אלו, בהתאם להוראות ולהנחיות שיתנו על ידי החברה מעת לעת (להלן: "הדיוור"). אולפן עדי שומרת לעצמה את הזכות לבצע את הדיוור בעצמה או באמצעות שירותי דיוור אשר יסופקו על ידי הצדדים שלישיים.
29. בהסכמתך להיות מנוי על שירות הדיוור ובמתן הסכמתך לתקנון זה, אתה מצהיר ומאשר שידועות לך הוראות תיקון מס' 40 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשס"ח – 2008, וכי אתה מסכים במפורש שישלח לך ע"י החברה דיוור, בכל הדרכים המנויות בחוק (לרבות פקסימיליה, מערכת חיוג אוטומטי, הודעה אלקטרונית או הודעת מסר קצר) ו/או בכל דרך עתידית רלוונטית.
30. אתה תוכל להתנתק מהשירות בכל עת, על ידי פניה בדרכים הקבועות בחוק, וכן ע"י פנייה לשירות הלקוחות של האתר. ככל שתבחר להתנתק, תוכך להירשם מחדש לשירות האמור באמצעות פנייה חוזרת לשירות הלקוחות של אולפן עדי.

• רכישת שירותים ומוצרים

31. שירותי אולפן עדי עשויים לכלול מכירת שירותים או מוצרים שונים (למשל קורסים או ספרים). ככל שתבחר לרכוש שירותים או מוצרים כאמור, תידרש למסור לחברה פרטים שונים כתנאי לביצוע העסקה, לרבות הפרטים הבאים: שם פרטי, שם משפחה, ת.ז. / ח.פ., טלפון, יישוב, דואר אלקטרוני, כתובת למשלוח המוצר וכתובת לקבלת חשבונית מס/ קבלה. הפרטים ישמרו במאגר המידע של החברה. הנך מתחייב שכל הפרטים שתמסור כאמור יהיו נכונים ומדויקים, הן לצורך קבלת המוצר או השירות הרלוונטי והן לצורך יצירת קשר עמך או זיהוי שלך.
32. לאחר מסירת הפרטים כאמור, אתה תופנה לעיתים לתשלום באמצעות העברה בנקאית לאולפן עדי, אשר לאחריו תקבל הודעת אישור על ביצוע הזמנתך (לאחר מכן יצור עימך קשר המורה המיועד). כל עוד לא נקבע אחרת – תשלום התמורה יבוצע בתשלום אחד בלבד.



33. להסרת ספקות, מובהר כי לאור אופי המוצרים והשירותים המופיעים באתר (קורסים), חוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981 (לרבות אפשרויות ביטול העסקה) לא חל על המוצרים/שירותים אשר סופקו לצרכן על ידי החברה לאחר רכישתם. מבלי לגרוע מהאמור, החברה תהיה זכאית להפסיק כל שירות שרכשת, ככל שקיים חוב שלך לחברה בגין איזה משירותי אולפן עדי.

• הוראות כלליות

34. החברה שומרת על זכותה לשנות את הוראות תקנון זה וכללי השימוש בשירותי אולפן עדי מזמן לזמן, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. כל שינוי כאמור יחייב את המשתמשים מרגע פרסומו באתר אולפן עדי.

35. תקנון זה יהווה את הבסיס המשפטי לכל דיון בינך ו/או מי מטעמך לבין החברה ו/או מי מטעמה. אתה מצהיר בזאת כי אתה מודע לתקנון זה, כי קראת את כל הוראותיו ואתה מסכים להן, וכי לא תהיה לך כל טענה ו/או תביעה כנגד החברה.

36. אתה מתחייב לפצות ו/או לשפות את החברה בגין כל נזק ו/או הוצאה (לרבות הוצאות משפטיות) שייגרמו לה עקב הפרת הוראות תקנון זה ו/או פגיעה בזכויות החברה ו/או פגיעה בזכויות צד שלישי עקב שימושך בשירותי אולפן עדי שלא בהתאם להוראות תקנון זה.

37. אתה מסכים בזאת, כי כל תביעה ו/או דרישה נגד החברה תוגבל לתקופה של 6 חודשים ממועד יצירה העוולה ו/או תחילת הפרסום הרלוונטי, והצדדים רואים בכך הסכם לתקופת התיישנות כמשמעו בסעיף 19 לחוק ההתיישנות תשי"ח - 1958. למען הסר ספק, הוראה זו תגבר על כל הוראת דין אחרת.

38. כל השתהות של החברה בקיום זכות המגיעה לה על פי המפורט לעיל, או הימנעותה של החברה מעמידה על זכותה כאמור, לא יחשבו כוויתור על זכויותיה.

39. מקום השיפוט הבלעדי בכל עניין ומחלוקת בכל הנוגע לשירותים באתר, יהיה בית המשפט המוסמך בתל-אביב, אשר ידון בעניין בהתאם לדיני מדינת ישראל.

40. לפניות בנושא נגישות האתר ניתן ורצוי לפנות אלינו בלשונית "צור קשר" המופיעה בתחתית האתר.